

Personvernerklæring

Informasjon om Ohmia Charging sin behandling av personopplysninger om sine kunder

Vi i Ohmia Charging ivaretar personvernet til våre kunder, leverandører, partnere og deres ansatte. I dette dokumentet gir vi en orientering om når, hvorfor og hvordan vi behandler personopplysninger om våre kunder. Vi informerer også om hvilke rettigheter du som kunde har i tilknytning til dette.

1. Hvorfor behandler vi dine personopplysninger?

Personopplysningene om våre kunder vil primært bli benyttet til å administrere og forvalte kundeforholdet, herunder til å kommunisere med og følge opp kunden, gjennomføre leveranser og på annen måte oppfylle avtaler med kunden, fakturere kunden, håndtere reklamasjoner og tvister, samt undersøke kundetilfredshet. Informasjon om kundens bruk av våre produkter kan også benyttes i vårt arbeid med produktforbedring, tjenesteforbedring/service og til statistikker forbundet med dette. Vi kan også bruke personopplysningene til å sende ut informasjon om tilbud og markedsføringsmateriale.

2. Hvilke personopplysninger behandler vi?

I sin alminnelighet vil vi bare behandle personopplysninger om våre kunder som er nødvendig for å administrere kundeforholdet og andre formål.

Konkret innebærer dette at vi behandler opplysninger om kunden som navn, adresse, p-plassnummer, telefonnummer og annen kontaktinfo, fødselsnummer, passord, kredittkortnummer og andre kortnummer, kontonummer ved eventuelle utbetalinger, historikk i kundeforholdet, innlogging og aktivitet, reklamasjoner og tvister, betalingshistorikk, kredittsjekk, tidspunkt for tilkobling av bil til lader, tidsperiode for lading, antall kWh ladet per økt, antall kWh ladet totalt pr. måned, hastighet på lading, RFID-kode, ladehistorikk, stedsinformasjon (hvor bilen er tilkoblet), bilmodell samt LadelD.

Vi behandler i utgangspunktet ingen sensitive personopplysninger om våre kunder.

3. Hvordan samler vi inn dine personopplysninger?

Kilden til opplysningene vi har om våre kunder vil normalt være kunden selv, ved at kunden selv gir opplysninger ved registrering på nettet eller ved personlig kontakt, enten når kundeforholdet etableres eller

senere. Personopplysninger knyttet til selve ladeenheten (ladehistorikk, tidspunkt for lading etc.) innhentes kontinuerlig direkte fra ladeenheten.

4. Hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen av dine personopplysninger?

Vi vil kunne innhente samtykke fra våre kunder til behandlingen av personopplysninger, men i noen tilfeller vil vi også behandle personopplysninger hvor dette er nødvendig for å oppfylle vår avtale med kunden, eller for å gjennomføre tiltak på kundens anmodning før avtale inngås.

5. Hvem har tilgang til dine personopplysninger hos oss?

Vi vil begrense tilgangen til personopplysningene om våre kunder til de personer i Ohmia Charging som har behov for slik tilgang ut fra de formål som er nevnt under punkt 1 ovenfor. Vi kan også dele disse opplysningene med våre underleverandører og andre samarbeidspartnere, og ved særskilt behov også våre rådgivere, revisorer, advokater, IT-konsulenter og andre. Vi vil i slike tilfeller påse at alle opplysninger blir behandlet fullt ut i samsvar med formålet og at våre underleverandører påtar seg ansvar for å ivareta informasjonssikkerhet i samsvar med de krav og regler som til enhver tid gjelder.

6. Hvem utleverer vi dine personopplysninger til?

Vi vil kunne benytte underleverandører som bistår oss med behandlingen av personopplysningene om våre kunder. Dette vil typisk være leverandører av lagringstjenester, betalingsløsninger og kommunikasjonsløsninger som inngår i våre kunde- og leverandørsystemer.

En del av våre underleverandører vil kunne drive sin virksomhet i utlandet, og vi vil også kunne overføre personopplysninger om våre kunder til det sted hvor underleverandøren befinner seg eller hvor han har lokalisert sine lagringstjenester, herunder land innenfor EU/EØS.

7. Hvordan og hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger?

Personopplysninger om våre kunder skal kun oppbevares så lenge det er behov, ut fra formålet med behandlingen, og skal deretter slettes.

Vi kan bevare kundeopplysninger så lenge det er nødvendig ut fra formålet med behandlingen. Denne oppbevaringen er begrunnet med gjeldende krav til oppbevaring av regnskapsdokumentasjon, men er også nødvendig for å ivareta kundens interesser i forbindelse med mulige reklamasjoner og andre etterspill

forbundet med kundeforholdet, samt behovet for å ha tilgang til historikk rundt kontakter og leveranser ved forespørsel fra kunden.

Personopplysninger vi samler inn i forbindelse med bruk av våre tjenester, lagres hovedsakelig aidentifisert og elektronisk med datasikkerhet i lokale IT. For de papirbaserte personopplysningene som ikke er anonymiserte, lagres disse i låsbare skap som bare de som trenger tilgang til dem for å utføre sine arbeidsoppgaver, har tilgang til. Arkivskapene plasseres i arkiv på kontorer som holdes låst utenom ordinær arbeidstid.

Du kan når som helst be oss om å slette opplysninger knyttet til deg som kunde, med mindre det er lovpålagt å oppbevare opplysningene en viss tid (f.eks. rettskrav, regnskapslov mv.).

Egne lagrings- og slettingsrutiner er utarbeidet internt og kan leveres ved forespørsel.

8. Hvordan bruker vi henvendelser mv.

Vi vil kunne sende forskjellige typer henvendelser til deg som kunde så lenge kundeforholdet består.

Vi anser et kundeforhold som avsluttet 3 år etter siste leveranse til kunden er gjennomført, med mindre annen etterfølgende kontakt tilsier at kundeforholdet fortsatt anses for å bestå.

Selskapets nettside benytter informasjonskapsler (cookies).

Informasjonskapsler er små tekstfiler som lagres på datamaskinen din når du besøker vår nettside. Dette gjør at nettsiden kan huske handlingene eller preferansene dine over tid, samt huske din innlogging.

Vi legger informasjonskapsler på nettsiden vår (såkalt «førsteparts cookies»). Vi bruker:

- nødvendige informasjonskapsler, som er vesentlige for funksjonaliteten i nettsiden vår, altså lagring av brukerdata for autentiserings- og autorisasjonsformål;
- funksjonelle informasjonskapsler, som hjelper å gjenkjenne deg når du vender tilbake til nettsiden vår og huske preferansene dine, f.eks. dine språkinnstillinger eller økter som ikke er gjennomført;
- analytiske informasjonskapsler, som hjelper å telle antall besøkende og hvordan nettsiden vår brukes.

Vi kan også benytte informasjonskapsler til markedsføringsformål (såkalt «tredjeparts cookies»). Disse registrerer din adferd på nettsiden vår og benyttes til å sende deg skreddersydde reklamer når du besøker andre nettsider (såkalt «tredjeparts cookies»).

9. Hvilke informasjonskrav hardu?

Kundene våre skal informeres om behandlingen av personopplysninger som vedrører dem. Dette skrivet skal derfor være tilgjengelig for kundene på vår nettside, og det skal vises til dette med innlagt lenke på de sider der kunden kan registrere opplysninger om seg selv eller legger inn bestillinger. For kunder som er i kontakt med oss på annen måte, skal det gjøres oppmerksom at denne informasjonen er tilgjengelig når opplysningene samles inn fra kunden.

Som registrerte har du rett til:

- å få innsyn i de personopplysningene som vi behandler om deg,
- å kreve at feilaktige, unødvendige, mangelfulle eller utdaterte personopplysninger rettes eller fjernes,
- å protestere mot behandlingen fra direkte markedsføring, samt vite om eventuell profilering,
- å trekke tilbake eventuelle samtykker til å behandle de personopplysningene som du har gitt oss,
- å motta de personopplysningene om deg selv som du har gitt oss og overføre dem til en annen behandlingsansvarlig (dataportabilitet),
- å kontakte oss hvis du har innspill eller spørsmål knyttet til vår behandling av personopplysninger,
- å klage til Datatilsynet direkte dersom du anser at behandlingen av dine personopplysninger er i strid med gjeldende lovverk.

10. Hvordan sikrer vi behandlingen av dine personopplysninger?

Vi har etablert rutiner og tiltak på ulike nivåer for å sikre at ikke uvedkommende får tilgang til personopplysningene dine og at all behandling av opplysningene for øvrig skjer i tråd med gjeldende lovverk. Tiltakene inkluderer blant annet jevnlig risikovurderinger, tekniske systemer og fysiske prosedyrer for å ivareta informasjonssikkerhet og rutiner for å verifisere innsyns- og rettingsforespørsler. Nærmere opplysninger om disse risikovurderingene og sikkerhetstiltakene kan fås ved henvendelse til oss.

11. Hvordan kan du kontakte oss?

Kunder som har spørsmål eller krav forbundet med vår behandling av personopplysninger, kan kontakte oss via telefon: [46 42 60 00](tel:46426000) eller mail: ohmia@ohmiacharging.no

Sted: Trondheim

Dato: 27.05.2019