

# Ohmia Charging Tjenestebeskrivelse

## Smart elbillading til alle

Med felles infrastruktur legger Ohmia Charging til rette for lading til alle beboere med elbil eller hybrid. Det smarte ladesystemet benytter tilgjengelig kapasitet i det aktuelle strømnettet, og fordeler strømmen smart mellom de bilene som lader. Den aktuelle effekten avgjøres av flere faktorer som antall biler tilkoblet og tilgjengelig effekt i strømnettet.

En felles infrastruktur gir en bedre utnyttelse av tilgjengelig effekt enn hvis det er mange individuelle ladere som ikke snakker sammen. Vårt anlegg dimensjoneres med ladere som støtter en effekt opptil 22 kilowatt. Det vil normalt kunne lade en elbil med opptil 110 km per time. Ved full utnyttelse av ladeanlegget er dimensjoneringen på 1,5 kilowatt per p-plass.

Ohmia Charging tar investeringen av infrastruktur for boligselskapet. Det er kun de som har ladebehov som betaler for sin bruk, de andre beboerne kan koble seg til senere når de ser behovet for det. Beboerne bestiller laderobot og et tilpasset ladeabonnement gjennom våre nettsider.

## Ladere

Når infrastrukturen er på plass kan beboerne bestille sitt abonnement. Det vil si at hver enkelt beboer vil belastes når de tar i bruk ladetjenesten. Våre smarte ladere kan styres fra et skybasert system og støtter opp mot 22 kilowatt effekt. Hvor mye effekt man får vil være avhengig av flere forhold. Blant annet ladehastigheten på bilen, hvor mange som lader samtidig, og hvor mye effekt som er tilgjengelig i det lokale strømnettet.

Laderne støtter ladebrikker (fra for eksempel elbilforeningen). Dette ser vi som spesielt viktig i utendørs ladeanlegg, hvor man får mulighet til å låse laderne og sikre egen tilgang til laderen.

Våre ladetjenester baseres seg på at brukerne må benytte sine egne ladekabler. Alle ladere er godkjente og tilfredsstillende nødvendige krav til elektrisk utstyr.

## Driftsfase

Etter infrastrukturen er satt opp og laderne installert, vil Ohmia Charging ta hånd om all administrasjon og drift av anlegget med tilhørende ladere.

Med administrasjon innebærer det at vi tar ansvar for alle praktiske forhold i forbindelse med kundeforholdet. Herunder bestilling, endring, oppsigelse eller generelle spørsmål om lading. Dette er også tilgjengelig som selvbetjening gjennom våre online løsninger. Vi har også et kundesenter som kan bistå ved behov. Ohmia Charging tar i tillegg hånd om alle betalinger for ladetjenesten.

Ohmia Charging sørger også for drift av ladeanlegget. Det innebærer at vi har utstyr i ladeanlegget som kommuniserer med vår skybaserte løsning for styring av lading. Dette gir oss mulighet til å ha kontroll på ladingen og rette eventuelle feil som måtte oppstå. Vi vil også utføre lovpålagt årlig vedlikehold/kontroller av anlegget for å sikre at dette er i forskriftsmessig stand.